POLITICA DE TRATAMIENTO PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES
AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y a su el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás decretos reglamentarios vigentes en Colombia, la organización **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2** con Nit 900.073.190-9 informa la política de privacidad aplicable a la entidad para el tratamiento de protección de datos personales.

AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL , como Agencia de Aduanas tiene en su base de datos información previamente suministrada por usted, la cual ha sido recolectada en virtud de las relaciones laborales y comerciales realizadas en desarrollo de nuestro objeto social.

De acuerdo a nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, nos permitimos informarles que en caso de ser su voluntad, podrá solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales de las mencionadas bases de datos, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha del recibo de esta comunicación.

Para tal efecto, podrá enviar las solicitudes de corrección, actualización o supresión de datos personales al correo electrónico andrea.silva@grupologisticoaduanero.com o a la dirección CRA 106 NO 15 A 25 INTERIOR 72 BG 2 MANZANA 12 o al Teléfono 7432276- 7446308 de la ciudad de Bogotá D. C..

En caso de no recibir manifestación alguna dentro del término previsto, se entenderá que se nos autoriza para continuar con el tratamiento de sus datos.

I. IDENTIFICACION

AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2, es una entidad Privada que presta los servicios de Agenciamiento Aduanero, cuyo objetivo es el de prestar los servicios de importación y Exportación.

Dirección: CRA 106 NO 15 A 25 INTERIOR 72 BG 2 MANZANA 12 Zona Franca., Bogotá D.C.

Correo Electrónico: andrea.silva@grupologisticoaduanero.com

II. MARCO LEGAL

Constitución política, Articulo 15.
Ley 1581 de 2012
Decretos Reglamentarios 1377 de 2013

III. DEFINICIONES

AUTORIZACION: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

BASE DE DATOS: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

CAUSAHABIENTE: Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de esta (heredero).
DATO PERSONAL: Cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que pueden asociarse a una persona natural o jurídica.

DATO PÚBLICO: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

DATOS SENSIBLES: Se entienden por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las

convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derecho humano o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

DATOS INDISPENSABLE: Se entienden como aquellos datos personales de los titulares imprescindibles para llevar a cabo la vinculación como Cliente, Proveedor y Trabajador. Los datos de naturaleza indispensables deberán ser proporcionados por los titulares de los mismos o legitimados para el ejercicio de estos derechos.

DATOS OPCIONALES: son aquellos datos que la organización requiere para ofrecer servicios adicionales, ofertas laborales, etc.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS: Es la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios o las normas que los modifiquen, complementen o sustituyan.

HABEAS DATA: Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o Tratamiento de los datos.

TITULAR: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

TRATAMIENTO: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

TRANSFERENCIA: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

TRANSMISIÓN: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

IV. PRINCIPIOS

De acuerdo a la aplicación de la **Ley 1581 de 2012, en su Artículo 4** por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y las

normas que la complementan, modifican o adicionan, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios rectores:

PRINCIPIO DE LA LEGALIDAD: El Tratamiento de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo estableció en la ley y las demás disposiciones que la desarrollen.

PRINCIPIO DE FINALIDAD: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular.
De acuerdo a nuestro objeto social la recolección de datos personales, se utilizara para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 2685 de 1999, Resolución 4240 de 2000 y demás normas aduaneras.

PRINCIPIO DE LIBERTAD: El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso, e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

PRINCIPIO DE SEGURIDAD: La información sujeta a tratamiento por **GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA** , se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD: La organización **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2** está obligada a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

V.DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la organización **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2** en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
b) Solicitar prueba de la autorización de la vinculación (circular 170) de la autorización otorgada a **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2**.
c) Solicitar la autorización de la información de los empleados de la organización **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2**
d) Solicitar la autorización de la información de proveedores de la organización **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2**
e) Ser informado por **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
f) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
g) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
h) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

VI. DEBERES DE GRUPO LOGISTICO ADUANERO

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes de **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2**los siguientes, sin perjuicio de las disposiciones previstas en la ley.

a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.

d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

e) Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

f) Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.

g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.

h) Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

i) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.

j) Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.

k) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

l) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

m) Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.

n) Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.

o) **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2** hará uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

VII. EL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país y será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y será de libre consulta para los ciudadanos.
Una vez el Gobierno Nacional reglamente la información mínima que debe contener el Registro, y los términos y condiciones bajo los cuales se deben inscribir en éste, **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2**aportará a la Superintendencia de Industria y Comercio las bases de datos sujetas a tratamiento en el tiempo indicado.

VIII. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, en el tratamiento de datos personales del titular se requiere la autorización previa e informada de éste, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

IX. MEDIO Y MANIFESTACIÓN PARA OTORGAR A AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2 en los términos dispuestos en la Ley generó un aviso en el cual se comunica a los titulares que pueden ejercer su derecho al tratamiento de los datos personales a través de la página *www.grupologisticoaduanero.com* y del correo electrónico andrea.silva@grupologisticoaduanero.com

X. EVENTOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA A AUTORIZACIÓN DEL TÍTULAR DE LOS DATOS PERSONALES

La autorización del titular de la información no será necesaria en los siguientes casos:
a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

b) Datos de naturaleza pública.

c) Casos de urgencia médica o sanitaria.

d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

XI. LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DEL TITULAR

Los derechos de los titulares establecidos en la Ley podrán ejercerse por las siguientes personas:

a) Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA NIVEL 2**

b) Por los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.

c) Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

d) Por estipulación a favor de otro o para otro.

e) Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

XII. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO

La información recolectada y que ha sido confiada, a través de nuestros CLIENTES, PROVEEDORES, EMPLEADOS, es de carácter confidencial, privado y restringido. El tratamiento para los datos personales estará enmarcado en el orden legal y en virtud de la condición de GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA como **AGENCIA DE INTERMEDIACION ADUANERA**.

Para el caso de datos personales sensibles, se podrá hacer uso y tratamiento de ellos cuando:

a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
c) El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular
d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

Nivel 2

e) El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- A que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA velará por el uso adecuado del tratamiento de los datos personales de los niños, niñas o adolescentes.

XIII. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN

La información que reúna las condiciones establecidas en la ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

a) A los titulares, sus causahabientes (cuando aquellos falten) o sus representantes legales.

b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

c) A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

XIV. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES

CONSULTAS Y RECLAMOS

AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA ha designado como área responsable de velar por el cumplimiento de esta política al interior de la Organización en cabeza de Lider Sarflaf , en el horario de Lunes a Viernes de 09:00 am a 11:00 am y de 2:00pm a 3.00pm con el apoyo del Departamento Contable que manejan los Datos Personales de los Titulares y profesionales en Seguridad de la Información.

Esta dependencia estará atenta para resolver peticiones, consultas y reclamos por parte de los titulares y para realizar cualquier actualización, rectificación y supresión de datos personales, a través del correo electrónico andrea.silva@grupologisticoaduanero.com

XV. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES

CONSULTAS:

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA** quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará a través del correo andrea.silva@grupologisticoaduanero.com

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMOS

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA** el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida a **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA** por el correo electrónico andrea.silva@grupologisticoaduanero.com con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el correo andrea.silva@grupologisticoaduanero.com con el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

PETICIÓN DE ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS.

AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el titular allegará la solicitud al correo electrónico andrea.silva@grupologisticoaduanero.com indicando la actualización, rectificación y supresión del dato y aportará la documentación que soporte su petición.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual, para ello **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA** pondrá a disposición del Titular el correo electrónico andrea.silva@grupologisticoaduanero.com

Si vencido el término legal respectivo, **AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA** según fuera el caso, no hubieran eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

XVI. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

AGENCIA DE ADUANAS GRUPO LOGISTICO ADUANERO SA de acuerdo a nuestro objeto social no efectuara transferencia y transmisión de datos personales de los titulares de acuerdo a lo establecido al Artículo 24 del Decreto 1377 de 2013.

XVI. VIGENCIA

El presente manual rige a partir del **26 DE JULIO DE 2013**